



# HÖCHSTE VERFÜGBARKEIT UND SICHERHEIT DURCH BVQ MONITORING UND ANALYSE

Die HAGER Group sichert ihre IT-Infrastruktur durch die zielgerichtete Überwachung kritischer Performance-Werte.

## AUF EINEN BLICK

### AUFGABE

Zentrale Überwachung der SAN-Infrastruktur und der performance-kritischen Systeme

### SYSTEME UND SOFTWARE

- > IBM SAN Volume Controller
- > SVA BVQ (Base Edition)
- > IBM Storwize V7000
- > IBM Storwize V3700

### VORTEILE

- > Einheitliche Darstellung der virtualisierten Speicherumgebung
- > Überwachung und proaktives Management der kritischen Systeme mit Hilfe von Dashboards und Alerting
- > Integriertes Kapazitäts- und Performance-Reporting
- > Planungssicherheit durch aktuelle und historische Leistungsinformationen
- > Kosteneinsparung durch besser planbare Investitionen

## HAGER VERTRIEBSGESELLSCHAFT MBH & CO. KG

Hager ist ein führender Anbieter von Lösungen und Dienstleistungen für elektrotechnische Installationen in Wohn-, Industrie- und Gewerbeimmobilien mit Sitz in Blieskastel, Deutschland. Die Hager Group ist Weltmarktführer im Bereich der Elektro-Installationslösungen. Das Leistungsspektrum reicht von der Energieverteilung über die Leitungsführung und Sicherheitstechnik bis zur intelligenten Gebäudesteuerung.

Innovation, Sicherheit und Zuverlässigkeit, einfache Installation und Bedienbarkeit sowie ansprechendes Design sind die Schlüsselbegriffe, die das Angebot der Marken Hager, Berker und Elcom beschreiben und gleichzeitig den Anspruch an die Lösungen und Dienstleistungen definieren. Elektrotechniker, Planer und Architekten sowie Großhandel und Endkunden können sich auf diesen Anspruch verlassen.

## HINTERGRUND

Hager setzt für den Betrieb der weltweiten SAP-Infrastruktur auf eine Hochverfügbarkeitslösung des IBM SAN Volume Controllers, die sich über zwei 40 Kilometer voneinander entfernte Standorte hinweg erstreckt. Die Standorte sind über eine gemietete Dark-Fibre-Strecke miteinander verbunden.

Dieses Setup bietet viele Möglichkeiten, aber auch einige technologische Herausforderungen, die vor allem das Monitoring und Alerting betreffen.

Das zentral gesteuerte, weltweit genutzte SAP-System unterliegt höchsten Verfügbarkeitsanforderungen, die der SAN Volume Controller Stretched Cluster erfüllt und dazu einen schnellen und vollständig automatisierten Failover über die große Distanz von 40 Kilometern ermöglicht. Eine besondere Herausforderung stellt dabei die Dark-Fibre-Strecke zwischen den Standorten dar, die man mit hauseigenen Mitteln nicht direkt überwachen kann. Jeglicher Datentransfer nutzt diese Verbindung mehrfach und daher ist es wichtig, die aktuellen Leistungszahlen ständig im Blick zu haben, um proaktiv auf Verschlechterungen reagieren zu können.



## DETAILLIERTE ANALYSE VON LEISTUNGS- UND LASTWERTEN

### SVA-LÖSUNG BUSINESS VOLUME QUALICISION (BVQ)

Hager hat sich für die SVA-Lösung „Business Volume Qualicision (BVQ)“ entschieden, weil auch schon im Vorgängersystem mit Hilfe von BVQ Probleme erkannt und frühzeitig gelöst werden konnten. BVQ hat gerade im Bereich Leistungs- und Lasterfassung, Auswertung und Visualisierung seine Stärke. Nach einer kurzen Installationszeit sammelt BVQ alle topografischen Werte, Last- und Leistungswerte des SVC und der angeschlossenen Speichersysteme. Um diese Messwerte rasch und aussagekräftig darzustellen, werden ständig Indikatoren berechnet, die eine schnelle Beurteilung dieser Systeme ermöglichen.

Die Kombination der unterschiedlichen BVQ-Analyseinstrumente ermöglicht eine detaillierte Analyse auf allen Ebenen des SVC sowie aktueller und historischer Leistungs- und Lastwerte. Durch die kompakte Darstellung von Kapazitäts- und Leistungswerten auf einem Bildschirm können Probleme schnell erkannt und behoben werden. Des Weiteren können auch Optimierungspotentiale im Speicher leicht gesehen und nötige Schritte eingeleitet werden.

BVQ begeistert durch das GUI und die leicht zu erkennenden Konfigurationsinformationen und performance-kritischen Leistungsanzeigen. Die Stärke des BVQ GUI liegt hier auf den schnell zu erfassenden Einblicken in die gesamte Speicherarchitektur. Detaillierte topografische, last- und performance-kritische Werte, die vom SVC, den angeschlossenen Speichersystemen und der VMware-Integration gesammelt werden, können dargestellt und analysiert werden.

Hager kann nun eine optimierte Auslastung und Nutzung der vorhandenen IT-Infrastruktur erzielen. Zudem wird der Verwaltungsaufwand durch die intuitive, aufgabenorientierte GUI wesentlich vereinfacht. BVQ gibt im besonderen Maße Planungssicherheit, da nicht nur aktuelle, sondern auch historische Leistungswerte und Kapazitätsauslastungen angezeigt werden können. Mit deren Hilfe können zukünftige Entscheidungen bei Hager gerade im Speicherneukauf erheblich erleichtert werden.



Abb.: Multiview Dashboard mit BVQ

### KONTAKT

SVA System Vertrieb  
Alexander GmbH  
Borsigstraße 26  
65205 Wiesbaden  
Tel. +49 6122 536-0  
Fax +49 6122 536-399  
mail@sva.de  
www.sva.de

© SVA GmbH  
Alle Marken- und Produktnamen  
sind Warenzeichen und werden  
als solche anerkannt.