# Vorwort

Die SVA setzt höchste Priorität auf den Schutz personenbezogener Daten ihrer Mitarbeiter, Interessenten, Kunden, Partner sowie Webseitenbesucher. Dabei achtet die SVA strikt auf die Einhaltung der Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten und darauf, dass zu jedem Zeitpunkt der Verarbeitung die Rechtmäßigkeit sichergestellt ist. Datenschutz ist ein Baustein im Unternehmen, welcher neben weiteren Compliance-Anforderungen die Leitplanken für das Handeln im Unternehmen bildet.

Um den Grundsatz der Transparenz zu gewährleisten und um Ihnen die datenschutzrechtlichen Informationen leicht und verständlich zur Verfügung zu stellen, sind diese in verschiedene Themengebiete aufgeteilt.

Aus Gründen der sprachlichen Vereinfachung verwenden wir auf diesen Seiten das generische Maskulinum. Diese Sprachform ist als geschlechtsneutral und wertfrei zu verstehen.

## Inhalt


Vorwort ..... 1

1. Informationen und Aufbau der Datenschutzerklärung ..... 2

2. Kontaktdaten des Verantwortlichen, des Datenschutzbeauftragten und des Datenschutzteams 3

2.1. Kontaktdaten des Verantwortlichen ..... 3

2.2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten ..... 3

2.3. Kontaktdaten der Datenschutzabteilung ..... 4

3. Erhebung sowie Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung ..... 4

3.1. Der Besuch auf dieser Webpräsenz ..... 4

3.2. Ihre Newsletter Anmeldung ..... 5

3.3. Bestandskunden Informationen ..... 6

3.4. Die Nutzung unseres Kontaktformulars ..... 6

4. Sicherheit bei der Datenübertragung ..... 8

5. Einsatz von Cookies ..... 8

6. Eingesetzte Tools und Plugins auf der Webpräsenz ..... 9

6.1. Analyse ihres Nutzerverhaltens / Statistik ..... 9

6.1.1. Matomo (selbstgehostet) – Analyse Ihres Surfverhaltens ..... 9

7. Ihre Rechte ..... 9

7.1. Recht auf Auskunft ..... 10

7.2. Recht auf Berichtigung ..... 10

7.3. Recht auf Löschung ..... 10

7.4. Recht auf Einschränkung ..... 10

7.5. Recht auf Datenübertragbarkeit ..... 10

7.6. Recht auf Widerruf ..... 10

7.7. Beschwerderecht ..... 10

7.8. Widerspruchsrecht ..... 10

# 1. Informationen und Aufbau der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung dient dazu Sie auf möglichst transparente Art und Weise darüber aufzuklären, welche personenbezogenen Daten wir, die SVA System Vertrieb Alexander GmbH (nachfolgend “wir” oder “uns”), von Ihnen, zu welchen Zwecken und in welchem Umfang erhebt und verarbeitet.

Bitte nehmen Sie sich daher ausreichend Zeit, um die nachstehenden Informationen zur Kenntnis zu nehmen. Ihre Persönlichkeitsrechte haben bei uns höchste Priorität und wir bemühen uns nach bestem Wissen und Gewissen, diese Rechte zu schützen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679; nachfolgend: „DSGVO“)“ und des Bundesdatenschutzgesetzes (nachfolgend: “BDSG”). Es werden nur Daten in dem Umfang verarbeitet, die dem Zweck angemessen und erforderlich sowie auf das für die Zwecke der Verarbeitung notwendige Maß beschränkt sind. Weiterhin weisen wir daraufhin, dass wir in dieser Datenschutzerklärung transparent darstellen, welche personenbezogenen Daten an Empfänger übermittelt werden. Alle von uns auf dieser Webpräsenz eingesetzten Technologien zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten, wie Plugins, Tools etc., sind in dieser Erklärung enthalten.

Unsere Datenschutzerklärung ist in mehrere Kapitel mit Unterkapiteln gegliedert. Dadurch ist diese übersichtlicher und die Informationen sind für Sie schneller auffindbar.

Durch den Einsatz neuer Technologien und die ständige Weiterentwicklung dieser Webpräsenz sowie durch Änderungen unseres Leistungsportfolios, z. B. bei der Einführung neuer Services, können Änderungen an dieser Datenschutzerklärung notwendig sein. Entsprechend ist es ratsam und zu empfehlen, die aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen bzw. bei erneuten Besuchen der Webpräsenz aufzurufen und zur Kenntnis zu nehmen.

Alle in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Begriffe haben die Bedeutung, wie sie in der aktuellen Version der DSGVO und/oder etwaigen Folgeverordnung festgelegt sind.

- “Personenbezogene Daten” sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. (Art. 4 Nr. 1 DSGVO).
  Identifizierbar ist eine Person, wenn sie direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Online-Kennung, Standortdaten oder mithilfe von Informationen zu ihren physischen, sozialen oder sonstigen Identitätsmerkmalen identifiziert werden kann. Die Identifizierbarkeit kann auch mittels einer Verknüpfung von derartigen Informationen oder anderem Zusatzwissen gegeben sein. Auf das Zustandekommen, die Form oder die Verkörperung der Informationen kommt es nicht an (auch Fotos, Video- oder Tonaufnahmen können personenbezogene Daten enthalten). (Art. 4 Nr. 1 DSGVO)
- „Verarbeitung“ jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.(Art. 4 Nr. 2 DSGVO)
- "Verantwortlicher" ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. (Art. 4 Nr. 7 DSGVO)
- "Dritter" ist jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer dem Betroffenen, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten (Art. 4 Nr. 10 DSGVO).
- "Auftragsverarbeiter" ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen, insbesondere

gemäß dessen Weisungen, verarbeitet (z.B IT-Dienstleister oder Hostinganbieter). Im datenschutzrechtlichen Sinne ist ein Auftragsverarbeiter explizit kein Dritter, sondern eher als Teil der Organisation des Verantwortlichen zu betrachten, da eine direkte Weisungsbefugnis in Bezug auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten vorliegt und sehr enge und strenge rechtliche Rahmenbedingungen einzuhalten sind. (Art. 4 Nr. 8 DSGVO)

- "Einwilligung" der betroffenen Person bezeichnet jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist. Ihnen entstehen keine Nachteile, wenn Sie die Einwilligung widerrufen. (Art. 4 Nr. 11 DSGVO)

**Ergänzende Begriffsbestimmungen:**

- DSGVO: Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist ein europäisches Gesetz, das den Schutz personenbezogener Daten regelt. Es gilt für alle Unternehmen und Organisationen in der EU sowie für solche außerhalb der EU, die Daten von EU-Bürgern verarbeiten. Die DSGVO bietet somit einen einheitlichen Schutz der personenbezogenen Daten aller EU-Bürger.
- BDSG (neu): Das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) ist das deutsche Gesetz, das die (EU-) DSGVO ergänzt und spezifische Regelungen für Deutschland trifft. Es regelt, wie Daten in Deutschland verarbeitet werden dürfen, und enthält zusätzliche Bestimmungen.
- TDDDG: Das Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG). Es enthält Bestimmungen zum Fernmeldegeheimnis sowie Vorschriften zum Schutz personenbezogener bei der Nutzung von Telekommunikationsdiensten und digitalen Diensten.

Stand der Datenschutzerklärung ist der 22.10.2026.

# 2. Kontaktdaten des Verantwortlichen, des Datenschutzbeauftragten und des Datenschutzteams

## 2.1. Kontaktdaten des Verantwortlichen

SVA System Vertrieb Alexander GmbH

Borsigstraße 26, 65205 Wiesbaden, Deutschland

Telefon: +49 06122 536-0

Telefax: +49 06122 536 399

E-Mail: mail@sva.de

Geschäftsführung: Philipp Alexander, Sven Eichelbaum

## 2.2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragter

SVA System Vertrieb Alexander GmbH

Borsigstraße 26, 65205 Wiesbaden, Deutschland

Telefon: +49 6122 536-0

E-Mail: dsb@sva.de

## 2.3. Kontaktdaten der Datenschutzabteilung

Datenschutz

SVA System Vertrieb Alexander GmbH

Borsigstraße 26, 65205 Wiesbaden, Deutschland

Telefon: +49 6122 536-0

E-Mail: datenschutz@sva.de

# 3. Erhebung sowie Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

## 3.1. Der Besuch auf dieser Webpräsenz

**In Kürze:**

Sie können unsere Webpräsenz besuchen, ohne persönliche Angaben zu machen. Während Ihres Besuchs speichern wir lediglich Zugriffsdaten.

**Zweck der Verarbeitung:**

Wir als Betreiber der Webpräsenz erheben diese Daten, um die Website ordnungsgemäß bereitzustellen, Angriffe zu erkennen und uns davor zu schützen.

**Personenbezogene Daten, die SVA verarbeitet:**

sind u.a.

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- die Webpräsenz, von der aus Sie uns besuchen
- die besuchten Unterseiten auf dieser Webpräsenz
- das Datum und die Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

**Speicherdauer der personenbezogenen Daten:**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten bis der Zweck, für den diese erhoben wurden, entfällt. In der Regel ist dies spätestens nach 7 Tagen der Fall.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

Im Rahmen Besuch auf dieser Webpräsenz verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf folgender Rechtsgrundlage:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**
  *"… die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen..."*

Das Verfolgte (berechtige) Interesse an der Verarbeitung der personenbezogener Zugriffsdaten, begründet sich in den oben genannten Zwecken zum technisch sicheren und ordnungsgemäßen Betrieb der Webpräsenz.

**Folgen der Nichtbereitstellung:**

Sollten Sie mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht einverstanden sein, können wir Ihnen die Nutzung unserer Webpräsenz leider nicht ermöglichen. In diesem Fall bitten wir Sie, die

Webpräsenz nicht weiter zu verwenden und diese zu verlassen. Ohne die Verarbeitung bestimmter technisch und organisatorisch erforderlicher Daten kann ein sicherer und ordnungsgemäßer Betrieb der Webpräsenz. nicht gewährleistet werden. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

**Empfänger:**

Ihre Daten werden nicht an weitere Empfänger übermittelt.

**Übermittlungen in Drittländer:**

Es erfolgt keine Übermittlung an ein Drittland.

## 3.2. Ihre Newsletter Anmeldung

**In Kürze:**

Um unsere Newsletter zu erhalten, benötigen wir eine gültige E-Mail-Adresse von Ihnen. Wenn Sie sich über unsere Website anmelden, wird Ihre E-Mail-Adresse im „Double Opt-In"-Verfahren überprüft. Ohne diese Bestätigung erhalten Sie keinen Newsletter. Die Anmeldung wird protokolliert und Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail, um sicherzustellen, dass niemand unrechtmäßig Ihre E-Mail-Adresse verwendet. Dies dient als Nachweis, dass Sie sich freiwillig angemeldet haben und den Newsletter empfangen möchten.

**Zweck der Verarbeitung:**

Wir verarbeiten Ihre E-Mail-Adresse, damit wir Ihnen unsere Newsletter zustellen können.

**Personenbezogene Daten, die SVA verarbeitet:**

- E-Mail-Adresse
- sowie alle Daten, ggf. Name, Vorname, etc., welche Sie uns freiwillig übermitteln.

**Speicherdauer der personenbezogenen Daten:**

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, bis Sie sich vom Newsletter abmelden bzw. Ihre Einwilligung widerrufen.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

Im Rahmen des Newsletterversands verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf folgender Rechtsgrundlage:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**
  *"… Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben…"*

Selbstverständlich haben Sie das Recht, jederzeit die von Ihnen erteilte Einwilligung für die Zukunft zu widerrufen und sich vom Newsletter abzumelden.

Die Abmeldung (gleichzeitig Widerruf der Einwilligung) aus unserem Newsletter erfolgt entweder über den Abmeldelink in dem Newsletter oder via E-Mail an unsubscribe@sva.de.

**Folgen der Nichtbereitstellung:**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten (insbesondere Ihrer E-Mail-Adresse) ist erforderlich, um Ihnen unseren Newsletter zusenden zu können. Sollten Sie diese Daten nicht zur Verfügung stellen wollen, können wir Ihnen den Newsletter nicht bereitstellen.

**Empfänger:**

Auftragsverarbeiter zur Marketing-Automation im Bereich Newsletter.

**Übermittlungen in Drittländer:**

Es erfolgt keine Übermittlung an ein Drittland.

## 3.3. Bestandskunden Informationen

**In Kürze:**

Um unsere Beziehung zu Ihnen als Bestandskunde aktiv zu pflegen und Ihnen einen bestmöglichen Service zu bieten, informieren wir Sie regelmäßig per E-Mail über ausgewählte Produktempfehlungen, neue Dienstleistungen sowie über bevorstehende Informationsveranstaltungen zu bereits gebuchten bzw. gekauften Produkten oder auch Dienstleistungen.

**Zweck der Verarbeitung:**

Bereitstellung von Informationen für Bestandskunden

**Personenbezogene Daten, die SVA verarbeitet:**

- E-Mail-Adresse
- Name, Vorname

**Speicherdauer der personenbezogenen Daten:**

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, bis Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht haben.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG**
  *"… die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen..."*

Verfolgte Interesse (berechtige Interesse) an der Verarbeitung personenbezogener Daten: Das Interesse der SVA ist es Informationen zu bereits gekauften oder auch verwandten Produkten und auch Dienstleistungen bereitzustellen.

**Empfänger**

Ihre Daten werden nicht übermittelt

**Übermittlungen in Drittländer:**

Es erfolgt keine Übermittlung an ein Drittland.

## 3.4. Die Nutzung unseres Kontaktformulars

**In Kürze:**

Auf unserer Webpräsenz bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mittels Kontaktformular mit uns in Kontakt zu treten.

**Zweck der Verarbeitung:**

Der Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage.

**Personenbezogene Daten, die SVA verarbeitet:**

- Vorname
- Name
- Firma
- Telefonnummer
- Geschäftliche E-Mail-Adresse
- Inhalt der Anfrage

Diese personenbezogenen Daten sind erforderlich, um Ihre Anfrage zu identifizieren und zu beantworten. Die ergänzenden Felder sind optional, also freiwillig, und dienen dazu, zusätzliche Informationen bereitzustellen.

**Speicherdauer der personenbezogenen Daten:**

Die von Ihnen in unserem Kontaktformular eingegebenen Daten werden gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre freiwillig gegebene Einwilligung widerrufen wird oder der Zweck der Datenspeicherung entfallen ist (beispielsweise nachdem wir Ihre Anfrage beantwortet haben).

Andere gesetzliche Bestimmungen sowie Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

Im Rahmen der Kontaktaufnahme via Kontaktformular verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf folgender Rechtsgrundlage:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**
  *“… die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben…“*

Selbstverständlich haben Sie das Recht, jederzeit die von Ihnen erteilte Einwilligung für die Zukunft zu widerrufen.

Wenn es sich um eine Anfrage handelt, welche zu einem späteren Zeitpunkt in einer Beauftragung mündet, findet eine Zweckänderung statt. Der verfolgte Zweck begründet sich dann nunmehr in der Vertragsanbahnung –bzw. -Erfüllung, auf Basis folgender Rechtsgrundlage:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**
  *“... die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen ...”*

Verfolgte (berechtige) Interesse an der Verarbeitung personenbezogener Daten liegt darin, Ihnen relevante Informationen bereitzustellen, die für eine mögliche oder bestehende Geschäftsbeziehung von Bedeutung sind. Zudem müssen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um passende Angebote unterbreiten zu können, Lieferungen oder Termine zu koordinieren oder auch Services bzw. Produkte in Betrieb nehmen zu können.

**Folgen der Nichtbereitstellung:**

Bitte beachten Sie, dass das Kontaktformular nur abgeschickt werden kann, wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben. Optionale Felder wie bspw. die Anrede oder Telefonnummer können Sie selbstverständlich leerlassen, ohne, dass dies die Bearbeitung Ihrer Anfrage beeinträchtigt. Sollten Sie mit den Pflichtangaben nicht einverstanden sein, ist eine Übermittlung leider nicht möglich. In diesem Fall bitten wir Sie, ein anderes Kommunikationsmittel zu nutzen, um mit uns in Kontakt zu treten.

**Empfänger:**

ggf. Hersteller, Partner und Distributoren

**Übermittlungen in Drittländer:**

Eine Übermittlung in ein Drittland erfolgt nur, bei Geschäftsabwicklungen mit Herstellern und Partnern, die in einem Drittland ansässig sind, deren Produkte bzw. Dienstleistungen Teil der Leistung sind. Hierbei kommen folgende Ausnahmetatbestände zur Übermittlung zum Einsatz:

- *Art. 49 DSGVO Ausnahmen für bestimmte Fälle*
  - *Abs. 1 lit. a*
    *“...die betroffene Person hat in die vorgeschlagene Datenübermittlung ausdrücklich eingewilligt, nachdem sie über die für sie bestehenden möglichen Risiken derartiger Datenübermittlungen ohne Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses und ohne geeignete Garantien unterrichtet wurde...”*

- *Abs. 1 lit. b*
  *“...die Übermittlung ist für die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person erforderlich...”*
- *Abs. 1 lit. c*
  *“...die Übermittlung ist zum Abschluss oder zur Erfüllung eines im Interesse der betroffenen Person von dem Verantwortlichen mit einer anderen natürlichen oder juristischen Person geschlossenen Vertrags erforderlich...”*

Um zu verifizieren, dass es sich um einen menschlichen Besucher unserer Webpräsenz handelt und automatisierte Spam-Beiträge zu vermeiden, haben wir im Kontaktformular einen CAPTCHA implementiert. Es werden dabei keine personenbezogenen Daten verarbeitet.

# 4. Sicherheit bei der Datenübertragung

Unsere Webpräsenz und die sonstigen Systeme sind durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gegen den Verlust, Zerstörung, Zugriff sowie gegen Veränderung oder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unbefugte Personen gesichert (bspw. TLS-Verschlüsselung unserer Webseite). Unsere Sicherheitsmaßnahmen entsprechen allen gesetzlichen Vorgaben und werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert, um stets ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Somit sind Ihre personenbezogenen Daten während der gesamten Verarbeitung so gut wie möglich geschützt (zum Beispiel durch Firewalls, Antivirensysteme, Ausfallfreie Stromversorgung etc.).

Wir setzen Datenschutz durch Technikgestaltung und datenschutzfreundliche Voreinstellungen um und orientieren uns dabei an den branchenüblichen Standards wie z. B. ISO 27001.

# 5. Einsatz von Cookies

Auf dieser Webpräsenz werden „Cookies“ verwendet. Cookies sind kleine Dateien bestehend aus Buchstaben und Zahlen, die an Ihren Browser gesendet und auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie eine Webpräsenz besuchen. Ein Cookie beinhaltet typischerweise den Namen der Domain, von dem das Cookie stammt, die „Lebenszeit“ des Cookies und eine eindeutige Kennung.

Die auf dieser Webpräsenz genutzten Cookies haben unter anderem den Zweck, die Webpräsenz für den Besuch des Nutzers funktionsfähig zu machen. Bei diesem Typ der Cookies handelt es sich um technisch erforderliche Cookies, die nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG auch ohne Einwilligung eingesetzt werden dürfen. Der technische Aufbau der Webpräsenz erfordert es, dass wir Techniken, insbesondere besagte Cookies, nutzen. Ohne diese kann unsere Webpräsenz nicht (vollständig korrekt) angezeigt werden oder die Support-Funktionen könnten nicht ermöglicht werden. Diese Cookies können Sie nicht abwählen, wenn Sie unsere Webpräsenz nutzen möchten.

Auf dieser Webpräsenz werden folgende Arten von Cookies unter Vorbehalt Ihrer erteilten Einwilligung eingesetzt:

- **Session Cookies:**

  Sogenannte Session Cookies bzw. Sitzungscookies sind vorübergehend gesetzte Cookies, die in der Cookie-Datei des Browsers verbleiben, bis der Nutzer die Webpräsenz verlässt. Sie enthalten eine sog. Session-ID. So lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen und Ihr Rechner kann wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Webpräsenz zurückkehren. Session Cookies sind vor allem dafür erforderlich, dass der Nutzer die Webpräsenz nutzen und darüber gegebenenfalls Registrierungen, Anmeldungen oder Bestellungen vornehmen kann. Session Cookies werden bei Beendigung der Browsersitzung automatisiert gelöscht.

- **Persistente bzw. dauerhafte Cookies:**

  Diese verbleiben für einen längeren Zeitraum in der Cookie-Datei des Browsers. Die Dauer hängt von der Lebenszeit des speziellen Cookies ab. Sie kann unbegrenzt sein und erstreckt sich somit bis zur Löschung. Dauerhafte Cookies des Anbieters ermöglichen es der Webpräsenz, sich an die

durch den Nutzer getroffene Auswahl zu erinnern (z. B. Registrierungsdaten des Nutzers, die von ihm gewählte Sprache oder die Region, in der er sich befindet).

**Kategorien von Cookies, die wir einsetzen:**

- First Party Cookies:

  Diese Cookies, die auch als Erstanbieter-Cookies bezeichnet werden, werden von der aktiv besuchten Webpräsenz selbst generiert und können von uns als Webpräsenzbetreiber bspw. zur Personalisierung der Inhalte genutzt werden.

- Third Party Cookies:

  Diese stammen von Drittanbietern und werden durch Nutzung der Dienste Dritter aktiv. Eine Übermittlung an Dritte (= den jeweiligen Anbieter) findet folglich statt, allerdings müssen Sie hier zuvor Ihre Einwilligung erteilen.

Außer technisch notwendigen Cookies werden auf dieser Webpräsenz keine weiteren Cookies eingesetzt.

# 6. Eingesetzte Tools und Plugins auf der Webpräsenz

Auf unserer Webpräsenz kommen verschiedene technische Hilfsmittel und Plugins zum Einsatz, um die Funktionalität, Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit der Seite zu gewährleisten. Diese Tools können Daten von Besuchern erheben, verarbeiten oder speichern – beispielsweise zur Analyse des Nutzerverhaltens, zur Optimierung von Inhalten oder zur Einbindung externer Dienste. In den nachfolgenden Abschnitten informieren wir Sie transparent darüber, welche Tools wir einsetzen, zu welchen Zwecken sie verwendet werden und welche Maßnahmen wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergreifen.

## 6.1. Analyse ihres Nutzerverhaltens / Statistik

Wir erheben und verarbeiten Daten über das Nutzungsverhalten auf unserer Website, um statistische Auswertungen zu erstellen und die Funktionalität sowie das Angebot kontinuierlich zu verbessern.

### 6.1.1. Matomo (selbstgehostet) – Analyse Ihres Surfverhaltens

**In Kürze:**

Wir verwenden das Tool Matomo in der Variante “Cookieless”, um Nutzerverhalten auf dieser Webpräsenz zu ermitteln und Analysieren.

**Zweck der Verarbeitung:**

Die Analyse hilft uns zu verstehen, welche Seiten auf dieser Webpräsenz aufgerufen werden.

**Personenbezogene Daten, die SVA verarbeitet:**

- IP-Adressen: Diese werden gekürzt, sodass eine genaue Ortung nicht möglich ist.
- Nutzungsdaten: Dazu gehören Informationen wie der Zeitpunkt der Nutzung, Daten zum Endgerät (z.B. Betriebssystem, Browser, Auflösung) und die besuchten Seiten.

# 7. Ihre Rechte

Als höchstes Gut der DSGVO ist der Schutz personenbezogener Daten natürlicher Personen innerhalb der EU zu sehen. Die DSGVO garantiert nicht nur den Schutz dieser sensiblen Daten, sondern stärkt im Zuge dessen auch die Rechte Betroffener. In den Artt. 12 ff. DSGVO ist aufgeführt, welche Rechte den betroffenen Personen im Rahmen der Verarbeitung ihrer Daten haben:

## 7.1. Recht auf Auskunft

Sie als betroffene Person haben das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO einzeln aufgeführten Informationen.

## 7.2. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

## 7.3. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO aufgeführten Gründe zu-trifft, zum Beispiel wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung und „Vergessenwerden“).

## 7.4. Recht auf Einschränkung

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, zum Beispiel wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Interessen überwiegen.

## 7.5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben gem. Art. 20 DSGVO das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen zu übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit).

## 7.6. Recht auf Widerruf

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten nach Artt. 6 lit. a, 9 Abs. 2 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG jederzeit zu widerrufen. Hierdurch wird die Rechtmäßigkeit, der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung nicht berührt. (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Den Widerruf können Sie bspw. mittels E-Mail an unsubscribe@sva.de, geltend machen.

## 7.7. Beschwerderecht

Sie haben dazu unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. Für die SVA zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163, 65021 Wiesbaden

Telefon: +49 611 1408 – 0

E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

## 7.8. Widerspruchsrecht

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, gemäß des Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen

diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutz-würdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO).

Geltendmachung der Betroffenenrechte: Betroffene können die Art des Telekommunikationsweges hinsichtlich ihrer Anfrage selbst wählen. Bei elektronischen Anfragen (bspw. via Mail) erfolgt die Auskunft ebenfalls elektronisch, üblicherweise via E-Mail.